

POLITIKA INTEGRISANOG MENADŽMENT SISTEMA (IMS)

PZU Poliklinika „Moj Lab“ pruža medicinske usluge iz oblasti interne medicine sa svim njenim subspecijalističkim granama (endokrinologija, kardiologija, pulmologija, gastroenterologija, reumatologija, hematologija, nefrologija), ginekologije sa vantjelesnom oplodnjom (IVF), radiologije sa ultrazvučnom i RTG dijagnostikom, urologije, kao i laboratorijske i druge dijagnostičke procedure.

Rukovodstvo Poliklinike „Moj Lab“ sa potpunom predanošću preuzima ukupnu odgovornost za uspostavljanje i održavanje IMS-a integrisanjem zahtjeva u poslovne procese stalnim preispitivanjem. Osoblje Poliklinike „Moj Lab“ je posvećeno ispunjavanju zahtjeva i očekivanja pacijenata, rodbine, zaposlenih i zainteresovanih strana i tome posvećuje **liderske kapacitete** izvršnog rukovodstva i angažovanost svih zaposlenih. Za to je neophodno **stalno učenje i osposobljavanje** zaposlenih i svih angažovanih što je neophodan i značajan aspekt ove politike.

Osnovni principi Politike Integrisanog sistema menadžmenta Poliklinike „Moj Lab“ su:

- Dosljedna primjena i stalno unapređenje integrisanog sistema menadžmenta, u skladu sa zakonskim regulativama i zahtjevima standarda ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001 i drugim standardima značajnim za poslovanje;
- Kontinuirano praćenje svjetskih trendova u medicini, te primjena istih u svom radu;
- Postavljanje ambicioznih, mjerljivih i ostvarivih ciljeva;
- Kontinuirano analiziranje konteksta organizacije i ispunjavanje potreba i očekivanja svih zainteresovanih strana;
- Procesni pristup koji obuhvata PDCA ciklus („planirajte-uradite-provjerite-djelujte“, eng. Plan-Do-Check-Act), zatim razmišljanje zasnovano na rizicima u vezi sa procesima i sistemom menadžmenta kvalitetom, kao i adekvatno upravljanje procesima i njihovo snabdijevanje resursima i korišćenje prilika za poboljšanje;
- Stalno poboljšanje procesa na osnovu evaluacije rezultata, sprovođenje korektivnih mjera u cilju otklanjanja uzroka neusaglašenosti;
- Poštovanje principa „**donošenje odluka na osnovu činjenica - medicina zasnovana na dokazima**“ potencira sposobnost zaposlenih da primjenjuju metode i tehnike upravljanja i tako smanjuju rizike i povećavaju izgledne prilike za povećanje kvaliteta zdravstvene usluge u svim njenim aspektima i zadovoljstvo pacijenata kao i ostvarenje predviđenih ishoda EMS-a i OH&S-a;
- Odgovornost svih zaposlenih za primjenu propisane dokumentacije i funkcionisanje integrisanog sistema menadžmenta u pogledu postizanja traženog kvaliteta pružanja zdravstvene usluge, zaštite životne sredine, zaštite zdravlja i bezbjednosti na radu;
- Redovno osposobljavanje zaposlenih za izvršenje radnih aktivnosti, aktivnosti po pitanju zaštite životne sredine i zaštite zdravlja i bezbjednosti na radu;
- Potpuna posvećenost upravljanju zaštitom životne sredine, upravljanju zdravljem i bezbjednošću na radu i minimizaciji stvaranja otpada bilo koje vrste u skladu sa važećom zakonskom regulativom u vezi sa zaštitom životne sredine i bezbjednošću na radu;
- Preuzimanje svih mjera u cilju smanjenja nivoa rizika u pogledu zaštite životne sredine, zaštite i bezbjednosti na radu;
- Optimalno korišćenje svih raspoloživih tehničkih, tehnoloških, ljudskih i drugih resursa.

Rukovodstvo Poliklinike je posvećeno obezbjeđivanju svih potrebnih resursa za adekvatno funkcionisanje IMS-a, a zaposleni imaju zadatak da svojim iskustvom i vještinama stalno unapređuju i standardizuju svoju dobru praksu u skladu sa ovom Politikom i usvojenom dokumentacijom IMS-a.

Mjesto: Podgorica, Crna Gora

Datum: 01.09.2021. godine



Izvršni direktor

Mr ph Najdana Gligorović Barhanović